

## **Sťažnosti**

V prípade, že máte záujem podať sťažnosť na činnosť Inštitútu pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zdravotným postihnutím (ďalej ako „IPR“), dovoľujeme si Vám dať do pozornosti zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o sťažnostiach**“), ktorý upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb.

V zmysle § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach je sťažnosťou podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej ako „**sťažovateľ**“ ), ktorým sa:

1. sťažovateľ domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
2. poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Sťažnosť možno podať písomne – osobne, poštou alebo elektronickou poštou. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná, musí z nej byť jednoznačne zrejmé proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha. V sťažnosti musí byť uvedené minimálne meno, priezvisko a adresa pobytu sťažovateľa ako fyzickej osoby resp. pri právnickej osobe názov, sídlo a meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť musí byť podpísaná. Sťažnosť obsahujúca všetky zákonné náležitosti vrátane podpisu bude pridelená na vybavenie príslušnému úseku IPR. Lehota na vybavenie sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach je šesťdesiat pracovných dní, pričom môže byť so súhlasom riaditeľa IPR predĺžená o ďalších tridsať pracovných dní. Proti vybaveniu sťažnosti môže byť rovnako podaná sťažnosť.

### **Sťažnosť možno podať:**

písomne na adresu: Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zdravotným postihnutím, Mokrohájska 1, 842 40 Bratislava 4

elektronicky na e-mailovú adresu: [sekretariat@iprba.sk](mailto:sekretariat@iprba.sk)  
(autorizovanú kvalifikovaným elektronickým podpisom sťažovateľa)

elektronicky do podateľne: <https://www.slovensko.sk>

### **Základné dokumenty:**

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Smernica č. .... Zásady postupu pri vybavovaní sťažnosti