

Prevádzkový poriadok

vypracovaný v zmysle § 23, odst. 3, písm. d), zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Názov zariadenia: **Stredná odborná škola pre žiakov s telesným postihnutím**
Kozmetický salón – pracovisko praktického vyučovania
Sídlo zariadenia: Mokrohájska 1, 842 40 Bratislava
číslo telefónu: **02/54651354-55**
Prevádzkovateľ: **Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zdravotným postihnutím**
IČO: 00603457
Vypracoval : **Alena Panáková, PhDr. Bronislava Vojteková**
V Bratislave dňa: 10.12.2017
Počet pracovníkov: 2

Zoznam služieb poskytovaných v zariadení:

- Manikúra,
- depilácia,
- farbenie rias, obočia,
- úprava obočia,
- kozmetika- kompletne ošetrovanie pleti,
- prístrojové ošetrovanie tváre,
- denné a večerné líčenie.

I.

Všeobecné ustanovenia

Tento prevádzkový poriadok určuje hygienické a epidemiologické zásady a opatrenia, ktoré je potrebné dodržiavať pri poskytovaní služieb v Kozmetickom salóne na pracovisku praktického vyučovania, podľa zákona č.355/2007 Z. z. a Vyhlášky MZ SR 554/2007 Z. z.

Kontrola dodržiavania týchto zásad je v pôsobnosti orgánov štátnej zdravotnej správy a ich výkonných zariadení.

I. Popis druhu poskytovaných služieb:

Ošetrovanie pleti na tvári krku a dekolte:

- Povrchové čistenie pleti, peeling, zmäkčenie alebo naparenie pleti,
- hĺbkové čistenie pleti, aplikácia masiek a zábalov, rôzne masáže tváre,
- krku a dekoltu, ošetrovanie pleti kozmetickým prístrojom – diamantová
- dermabrázia, skin scrubber, ultrazvuk, bezihlová mezoterapia,
- rádiová frekvencia s laserom, oxiabrázi starostlivosť o ruky, farbenie mihalníc a obočia, denné a večerné líčenie, depilácia.

Používané prístroje: Europartners, In – Style Duo

- Prístroj na ohrievanie vosku k depilácii,
- vanička na ohrievanie parafínu,
- naparovací prístroj s ozónovou výbojkou,
- ohrievač voskov na depiláciu tváre – Depileve,
- kozmetická lupa.

Kozmetický prístroj In – Style Duo: Multi-diamantová dermabrázia, skin scrubber, ultrazvuk

- Bezihlová mezoterapia, rádiová frekvencia s laserom, oxiabrázia.

II.

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Zabezpečuje zásobovanie prevádzky pitnou vodou z verejného vodovodu, ktorej kvalita vyhovuje požiadavkám Vyhlášky MZ SR č.151/2004 Z. z o požiadavkách na pitnú vodu a kontrolu kvality pitnej vody. Zabezpečuje vyhovujúce zneškodnenie tekutých odpadov do verejnej kanalizácie a tuhého biologického odpadu do pevných umelohmotných, nepriepustných uzatvárateľných nádob, ktoré sa po naplnení likvidujú - zvoz zabezpečený zmluvne s firmou Univerzitná nemocnica Bratislava, Pažitkova 4, Spaľovňa UN - Sv. Cyrila a Metoda Antolská 11 Bratislava – ide o likvidáciu infekčného odpadu, teda o použité jednorazové ihly, používané pri úkone hĺbkového čistenia.
2. Zamestnáva len osoby zdravotne a odborne spôsobilé na výkon epidemiologicky závažných činností s patričným osvedčením. Doklad o zdravotnej spôsobilosti má zamestnanec u seba, doklad o odbornej spôsobilosti sa nachádza na personálnom oddelení.
3. Dbá aby sa žiaci aj zamestnanci zúčastňovali pravidelných lekárskech prehliadok a aby vyhľadali svojho ošetrojúceho lekára pri ochorení a upozornili ho na druh vykonávanej epidemiologicky závažnej činnosti.
4. Zabezpečuje a kontroluje na pracovisku dodržiavanie bezpečnosti pri práci, zásady ochrany zdravia v Kozmetickom salóne, vrátane vytvorenia materiálnych podmienok pre ich dodržiavanie (dostatok materiálneho vybavenia, pracovných ochranných pomôcok).
5. Zabezpečuje lekárničku prvej pomoci, vybavenú podľa charakteru prevádzky je umiestnená v samotnej prevádzke – kozmetickom salóne.
6. Zabezpečuje aby prevádzka Kozmetického salónu – pracovisko praktického vyučovania bola udržiavaná v čistote a poriadku.
7. Zabezpečuje aby bol v Kozmetickom salóne, pracovisku praktického vyučovania **Zákaz fajčiť!** Vyvesiť tento zákaz na viditeľnom mieste.
8. Dbá na pravidelné upratovanie Kozmetického salónu s vykonávaním dezinfekcie podláh, stien, zariadenia prevádzky, WC, umývadiel a pracovných drezov.

III.

Povinnosti zamestnancov a žiakov

1. Každý pracovník, vykonávajúci osobné služby v Kozmetickom salóne sa musí podrobiť vstupnej lekárskej prehliadke, musí vlastniť platný zdravotný preukaz a doklad o odbornej spôsobilosti na výkon epidemiologicky závažných činností.
2. Sú poučení, že pri ochorení budú svojho ošetrojúceho lekára informovať o výkone svojej činnosti.
3. Sú povinní používať vždy čistý odev, vždy čistú nepoužitú bielizeň, na lehátko používať čistú nepoužitú plachtu, dodržiavať bezpečnosť pri práci, hygienu, používať osobné ochranné pracovné pomôcky podľa druhu vykonávanej činnosti.
4. Sú poučení dodržiavať osobnú hygienu.
5. Zamestnanci a aj žiaci sú poučení dodržiavať nižšie uvedené podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia v zariadeniach starostlivosti o ľudské telo.

IV.

Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia v zariadeniach starostlivosti o ľudské telo

1. Podmienky prevádzky:

Kozmetický salón tvorí uzavretý, stavebný celok zložený z jednej prevádzkovej miestnosti a viacerých vedľajších miestností, stavebne oddelených - prevádzková miestnosť, salón
- kancelária, odloženie civilných

- odevov zamestnancov
- sklad materiálu
- toaleta pre zákazníkov
- toaleta pre žiakov
- prezliakareň pre žiakov
- učebňa
- kuchynka
- čakáreň pre zákazníkov, chodba.

Pracovníčky sú vybavené OOPP – plášte, nohavice, ponožky, tričká, uterák, ktoré sa perú v podnikovej práčovni a pravidelne sa obmieňajú. Pracovnou obuvou sú vybavené pracovníčky aj učnice. Teplota v prevádzkových miestnostiach dosahuje minimum 20⁰ C až 22⁰C. Osvetlenie miestností je prirodzené aj umelé. Umelé osvetlenie tvorí sústava žiarivkových svetidiel doplnená miestnym bodovým presvietením.

2. Pracovné výkony a postupy:

- 2.1. Zákazník je oboznámený s možnými rizikami a spôsobom ochrany zdravia.
- 2.2. Nevykonávajú sa výkony na chorej koži, manipulácia s jazvami a materskými znamienkami, výkony na sliznici a neošetrujú sa chorí.
- 2.3. Pred výkonom, pri ktorom sa porušuje celistvosť pokožky, sa musí pokožka na mieste zákroku očistiť a dezinfikovať, napr. depilácia.
- 2.4. Pri poranení zákazníka alebo zamestnanca alebo v prípade krvácania v priebehu výkonu, sa musí postihnuté miesto okamžite opláchnuť vodou a následne dezinfikovať.
- 2.5. V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom neaktivujúcim vírusy.
- 2.6. Počet pracovníkov v prevádzke:
 - počet pracovníkov v 1 smene: 1 + 6 žiačky

Časový priebeh poskytovaných služieb na prevádzke:

- otváracie hodiny: pondelok , piatok 7:30 – 13:30
- utorok – štvrtok 7:30 – 14:30

Na prevádzke viest' evidenciu žiakov.

3. Pracovné prístroje, nástroje a pomôcky

- 3.1 V Kozmetickom salóne, starostlivosti o ľudské telo je možné používať len také prístroje, pracovné nástroje a pomôcky, aby pri výkone činnosti nedošlo k ohrozeniu a poškodeniu zdravia prenosným ochorením alebo inému poškodeniu zdravia.
- 3.2. Môžu sa používať len pracovné nástroje a pomôcky, ktoré sa dajú ľahko čistiť, dezinfikovať a sterilizovať alebo jednorázové ihly.
- 3.3. Ostré pracovné nástroje a pomôcky na jednorázové použitie sa musia bez akejkoľvek ďalšej manipulácie zhromažďovať v pevných nepriepustných a uzatvárateľných obaloch, v ktorých sa odovzdávajú na zneškodnenie.
- 3.4. Všetky opakovane používané pracovné nástroje a pomôcky, pri používaní počas ktorých nedochádza k porušovaniu celistvosti pokožky sa po každom zákazníkovi riadne mechanicky očistí umytím horúcou vodou s pridaním saponátu a osuší. Dezinfekcia sa vykonáva priamo v prevádzkovej miestnosti, ponorením nástrojov do dezinfekčného roztoku (chloramín B) očistená pinzeta sa nastrieka prostriedkom DES SPRAY.
- 3.5. Opakovane používané pracovné nástroje a pomôcky, ktoré porušujú celistvosť pokožky ako diamantová dermabrazia sa musia po každom zákazníkovi mechanicky očistiť, umyť horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušiť a sterilizovať.

- 3.6. Pracovné nástroje a pomôcky, ktoré boli znečistené biologickým materiálom sa pred mechanickým očistením a sterilizáciou dezinfikujú prípravkom inaktivujúcim vírusy.
- 3.7. Pre zákazníkov, ktorí trpia kožnými ochoreniami používame výhradne pracovné nástroje, ktoré nepoužívame u iných zákazníkov, tieto sa musia po použití dezinfikovať a sterilizovať.
- 3.8. Na aplikáciu kozmetických prípravkov sa používajú jednorázové tampóny alebo aplikátory, ktoré sa nesmú opakovane namáčať.

V.

Služby v Kozmetickom salóne na pracovisku praktického vyučovania nemožno poskytnúť zákazníkom

1. Ak nie sú oblečení v čistom odevu, nemožno tiež obslúžiť zákazníka v znečistenom pracovnom oblečení (montérky a pod.).
2. Ak je zákazník pod vplyvom alkoholu, príp. inej omamnej látky.
3. Ak má zákazník viditeľné kožné, vírusové, infekčné ochorenie, krvácajúce a hnisavé rany – ošetríme len zdravú pleť.
4. Ak má zákazník viditeľný výskyt pedikulózy (voš vlasová).
5. Ak je zákazník znečistený na povrchu kože.
6. Ak má zákazník neslušné správanie voči obsluhujúcim žiakom.

VI.

Hygienické zásady pri obsluhu zákazníka

1. Používať u každého zákazníka čisté prádlo a jednorázové pomôcky - čistý uterák, osušku, plachtu, Pláštenku, deku, servítky, trojrohé šatky a pod.
2. Používať kozmetické prípravky a drogérystické prípravky (farby, líčidlá a pod.) len tie, ktoré sú povolené MZ SR.
3. Používať pracovné nástroje len tie, ktoré boli po použití očistené umytím a bola na nich vykonaná účinná dezinfekcia. V kozmetike zásadne používať jednorázové sterilné ihly.
4. Pri poranení zákazníka ošetriť ranu dostupnými prostriedkami z lekárnicky prvej pomoci, ktorá má byť súčasťou výbavy na pracovisku.
5. Na zastavovanie krvácania pri poranení zákazníka používať jednorázové tampóny s namočením v dezinfekčnom prostriedku na rany, príp. použiť jednorázové zastavovacie krvi. V prípade väčšieho poranenia je potrebné odporučiť ošetrovanie u lekára a o tomto zranení vykonať na prevádzke záznam.
6. Dodržiavať pri obsluhu zásadu obkladania krku zákazníka v dotyku pláštenky s nekrytou časťou tela bielym krepovým papierom alebo papierovým obrúskom.
7. Pri obsluhu zákazníkov trpiacich akné je nutné používať pri ošetrovaní vyčlenené pracovné nástroje, ktoré sa nesmú používať u iných zákazníkov a ktoré sa musia po použití účinne dekontaminovať. Odporúča sa tiež použitie jednorázových gumených rukavíc na ochranu pracovníka.
8. Po obsluhu každého zákazníka vykonať očistu pracovného miesta - lehátka, podlahy, pracovného stola pod.

VII.

Čistota a dekontaminácia pracovných nástrojov, pomôcok, zariadenia a priestorov Kozmetického salónu

Pracovné nástroje, pomôcky, zariadenia a priestory zariadenia Kozmetického salónu musia byť očistené mechanicky teplou vodou a saponátom a následne je zabezpečená ich dezinfekcia vhodným

dezinfekčným prostriedkom správnej koncentrácie. Všetky pomôcky na upratovanie sa udržiavajú v čistote a sú uskladnené pre tento účel vo vyhradenom vetrateľnom priestore. Maľovanie a základná oprava všetkých náterov sa vykonáva najmenej raz za dva roky.

VIII.

Manipulácia s prádlom a odpadom na prevádzke starostlivosti o ľudské telo

Spôsob manipulácie s čistým a použitým prádlom, jeho uskladnenie, zabezpečenie prania a dezinfekcie:

- čisté prádlo uskladňujeme v skrinke, používame ho jednorazovo, aj obrúsky na hĺbkové čistenie pleti používame jednorazovo a odkladáme ich do biologického odpadu. Špinavé prádlo skladujeme v koši na prádlo a denne ho odvážame do práčovne.

Miesto vzniku nebezpečného odpadu:

- Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zmenenou pracovnou schopnosťou, (ďalej len IPR občanov so ZPS), Mokrohájska č. 1, Bratislava má zriadenú školskú ambulanciu, izolačku, kozmetický salón a touto činnosťou vznikajú 3 druhy nebezpečného odpadu - t.j. odpad špecifický pre zdravotnú starostlivosť č. 18 01 02, 18 01 03, 18 01 08 a 18 02 02. Tieto odpady sú v priebehu dňa odkladané do kaziet, kontajnerov a obalov špeciálne určených pre tento účel.

Zásady zhromažďovania a skladovania nebezpečných odpadov:

- IPR občanov so ZPS nedisponuje zariadením na zneškodňovanie zdravotníckeho odpadu. Likvidáciu nebezpečného odpadu zabezpečuje Univerzitná nemocnica Bratislava, Pažitkova 4, spaľovňa UN - Sv. Cyrila a Metoda Antolská 11 Bratislava - Odvoz nebezpečného zdravotníckeho odpadu zo školskej ambulancie bude zabezpečovaný 1 - 2 x do roka po predchádzajúcom telefonickom dohovore a podľa zmluvy.
- Vzniknuté odpady sú v priebehu dňa odkladané do nádob a kontajnerov špeciálne určených pre tieto druhy odpadov v priestoroch ambulancie a v kozmetickom salóne. Po naplnení kontajnerov sú odpady skladované triedene, podľa druhu odpadu a sú uložené v nepriepustných igelitových vreciach a kontajneroch v osobitne vyčlenenom skladovom priestore v areáli IPR. Miestnosť je označená identifikačným štítkom. Sklad nebezpečného odpadu má betónovú podlahu a steny sú z betónu, určených na zabezpečenie skladovania nebezpečných odpadov.
- Pracovníci produkujúci nebezpečné odpady sú povinní zhromažďovať ich a skladovať triedene podľa druhu odpadu. Sú povinní skladovať tieto odpady v nepriepustných a neporušených obaloch v priestoroch na tento účel vyčlenených. Pri manipulácii s odpadmi budú používať hygienické rukavice. Sú povinní viesť o ich vzniku evidenciu a zabezpečiť ich zneškodnenie.
- Za nakladanie s týmito nebezpečnými odpadmi zodpovedajú : Alena Panáková a PhDr. Bronislava Vojteková za kozmetický salón.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Za dodržiavanie hygienických zásad v Kozmetickom salóne na pracovisku praktického vyučovania zodpovedá hlavný majster praktického výcviku a majstri odborného výcviku.
2. Majstri odborného praktického vyučovania sú povinní vykonať pred začatím vyučovania obhliadku všetkých priestorov, hygienických zariadení, stav upratovania, dezinfekcie pracovných nástrojov a funkčnosti vybavenia Kozmetického salónu.

Stredná odborná škola pre žiakov s telesným postihnutím je povinná:

1. Zabezpečiť, aby pracovníci Kozmetického salónu, pracoviska praktického vyučovania boli vybavení vhodným pracovným oblečením a dbali na jeho čistotu.
2. Vybaviť Kozmetický salón, pracovisko praktického vyučovania dostatočným množstvom čistiacich potrieb, dezinfekčných prostriedkov, bielizne ako i ostatných potrieb v prevádzke.

3. Pravidelne kontrolovať dodržiavanie hygienického režimu v zmysle spracovaného prevádzkového poriadku pri obsluhu zákazníkov.
4. Zabezpečiť u nových pracovníkov Kozmetického salónu, pracoviska praktického vyučovania pred nástupom do práce podrobenie sa vstupnej lekárskej prehliadke pre získanie zdravotného preukazu.
5. Oboznámiť pracovníkov Kozmetického salónu, pracoviska praktického vyučovania o povinnostiach preukázať sa pracovníkovi štátneho zdravotného dozoru potrebnými dokladmi uvedenými v prevádzkovom poriadku, predložiť ich ku kontrole a dať k dispozícii inšpekčnú knihu s možnosťou vykonania ohliadky pracoviska, odberu sterov z pracovných nástrojov a pod.
6. Oboznámiť všetkých pracovníkov Kozmetického salónu, pracoviska praktického vyučovania vykonávajúcich obsluhu zákazníkov s prevádzkovým poriadkom.

Prevádzkový poriadok Kozmetického salónu, pracoviska praktického vyučovania musí byť prístupný na vhodnom a viditeľnom mieste.

podpisy pracovníkov prevádzky :

podpis a pečiatky prevádzkovateľa:



**INŠTITÚT PRE PRACOVNÚ REHABILITÁCIU OBČANOV
SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
MOKROHÁJSKA 1, 842 40 BRATISLAVA 4**

č..../.../2018/BOZP

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK kozmetika

Vypracoval: Alena Panáková

podpis:

Schválil: PhDr. Dušan Piršel

podpis:

