

# Práca s klientom v roku 2024

Centrum sociálnej a pracovnej rehabilitácie

Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanom  
so zdravotným postihnutím

Mgr. Andrea Kozová, máj 2025



Pracovný  
poradca



Pracovník  
sociálnej RHB



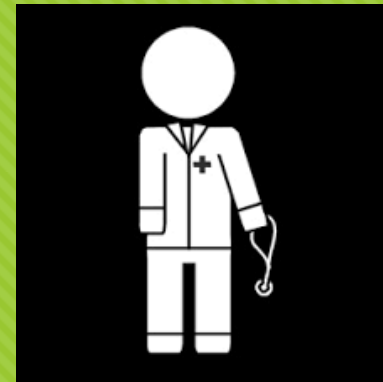
Pracovný  
terapeut



Fyzioterapeut



Psychológ



Posudkový  
lekár

**TO SME MY**

# Zameranie CSPR



Posúdenie zostatkového pracovného  
potenciálu

Poskytovanie odborného a kariérneho  
poradenstva



Aktivity vedúce k zvýšeniu atraktivity na trhu  
práce

# Posúdenie zostatkového pracovného potenciálu



- posúdenie **psychických a osobnostných predpokladov** pre pracovný výkon
- posúdenie **fyzických predpokladov** pre pracovný výkon (ISERNHAGEN)
- zhodnotenie zvládania **záťažových situácií** prostredníctvom biofeedbacku
- **pracovná rehabilitácia** (pracovné návyky, zručnosti, schopnosti)

# Poskytovanie odborného a kariérneho poradenstva



- pomoc a poradenstvo pri **vybavovaní invalidity a kompenzácií na úradoch**
- identifikácia **bariér** a práca s nimi
- **krízová intervencia** a psychologická podpora
- **sprostredkovanie komunikácie na pracovnom trhu**  
(v prípade potreby aj sprevádzanie, pracovný koučing)
- **aktivizácia a motivačné aktivity**

# Zvýšenie atraktivity na trhu práce



- **sebahodnotenie**, sebaspoznávanie, sebaaprezentácia
- identifikácia a **rozvoj sociálnych a komunikačných zručností**
- tréning **práce s PC**
- identifikácia a mapovanie **mäkkých zručností** relevantných pre trh práce
- **zosúladenie** vlastných **predstáv a reality** pracovného trhu
- **prebratie zodpovednosti** za seba a svoje správanie

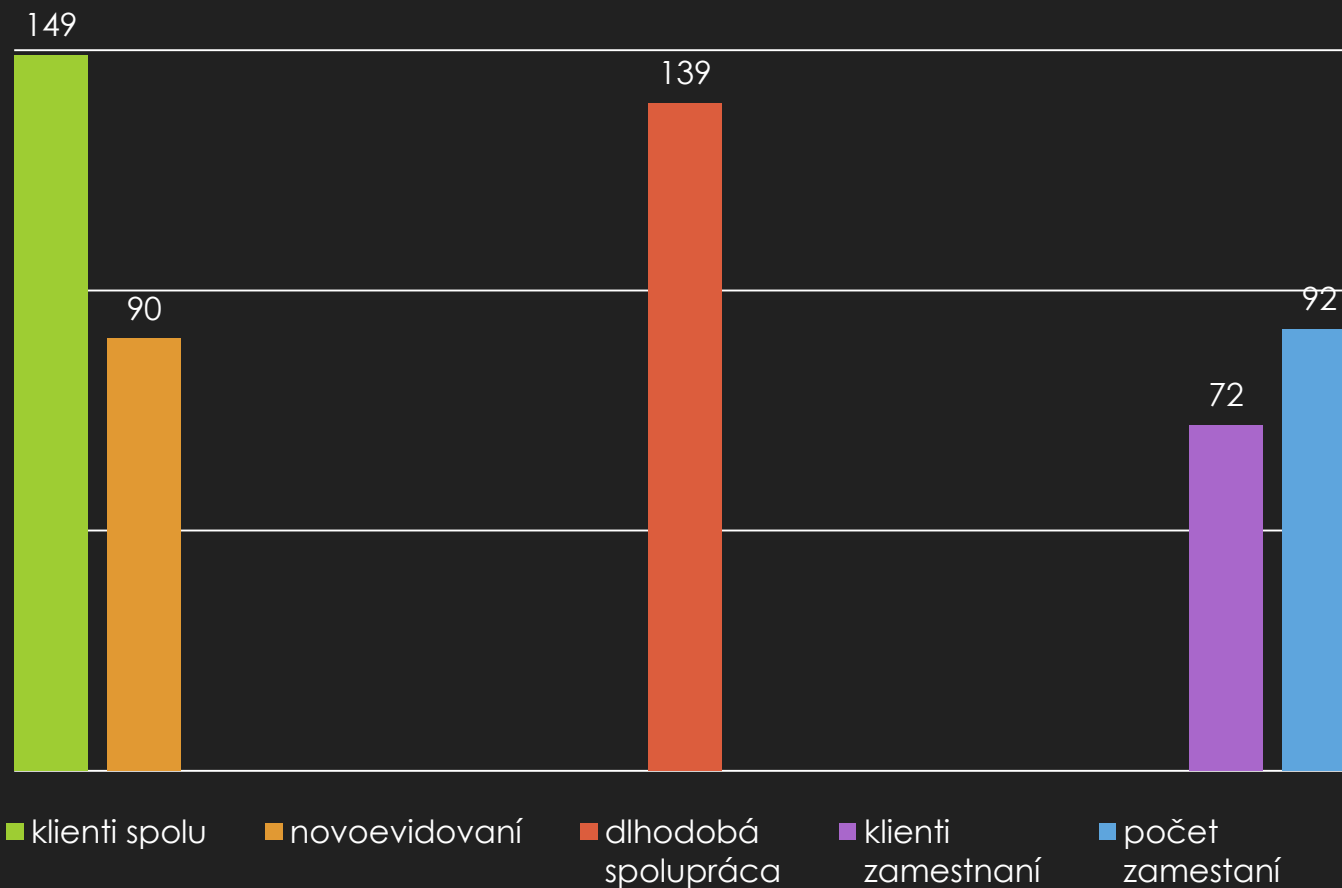
# Klienti C SPR 2024




80



69

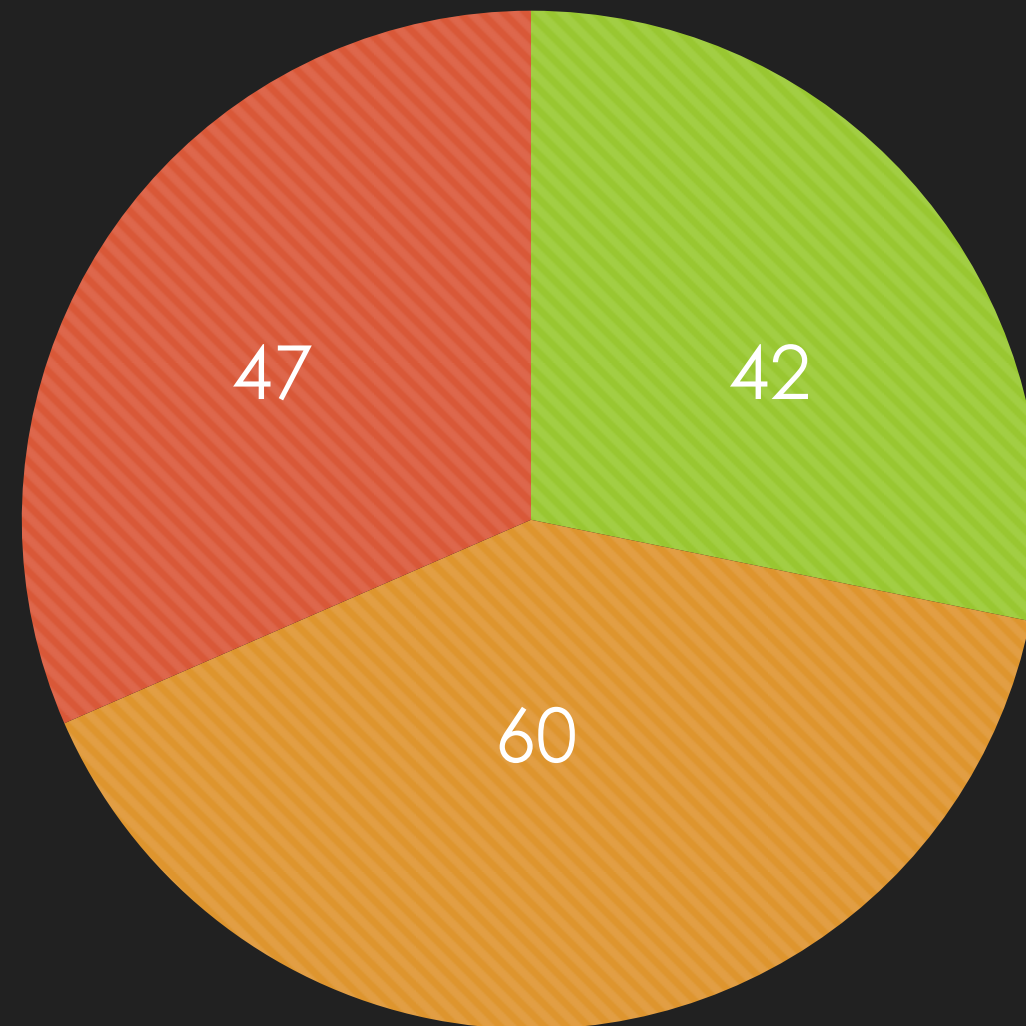


## Vek klientov (2024)

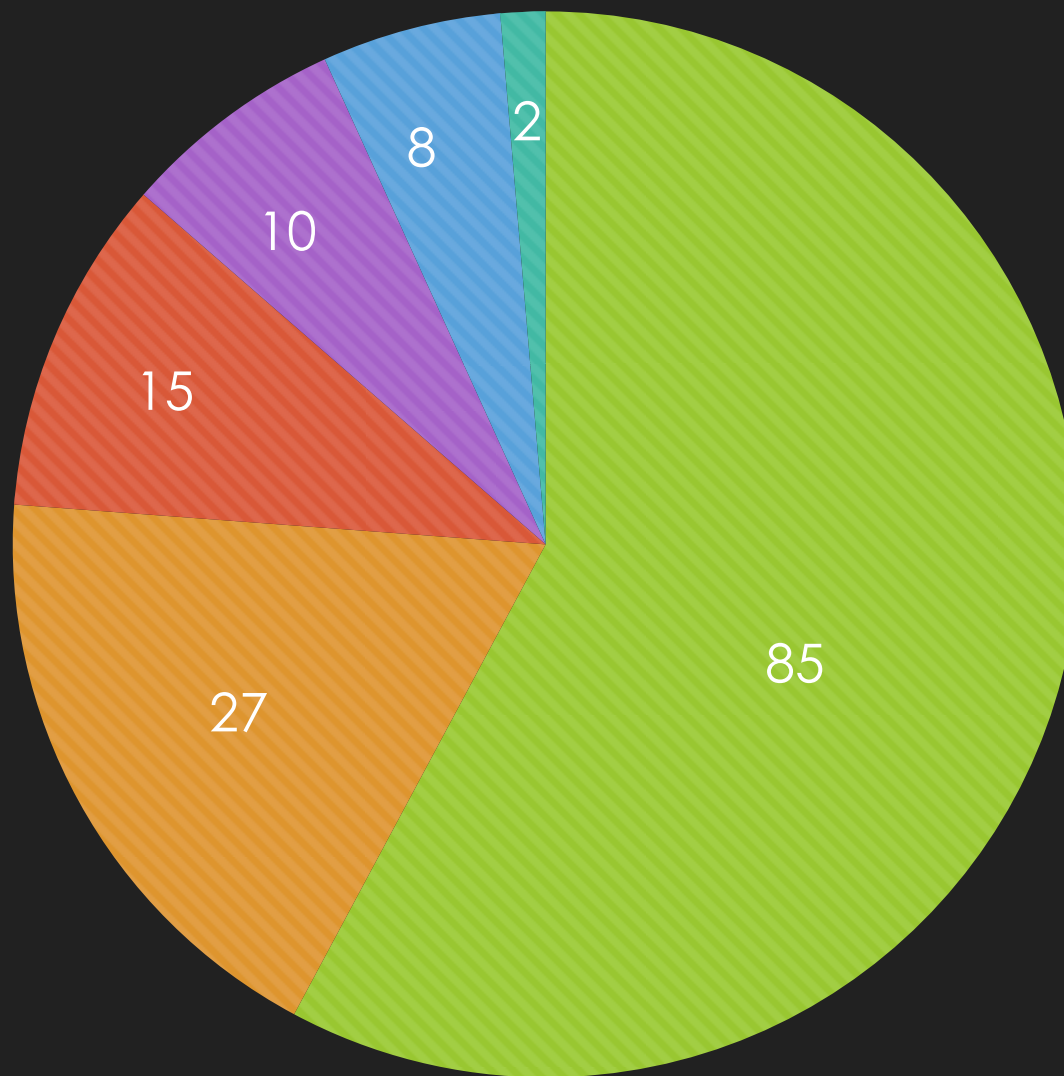
 nad 45 rokov 28%

 25-45 rokov 40%

 do 25 rokov 32%



## Druh zdravotného postihnutia (2024)



## Poradenstvo a vzdelávanie (2024)



### Poradenstvo klientom v CŠPR:

**posudkový lekár:** 20 klientov (44 konzultácií)

**poradenstvo pri ID, ŽZP:** 36 klientov

**poradenstvo** a aktivity spojené s trhom práce: 139 klientov (1497 konzultácií)

### Spolupráca s UPSVaR v Čadci 3/2024

4 skupinové poradenské aktivity (Legislatíva a pracovné uplatnenie ľudí so ŽP)

76 uchádzačov o zamestnanie

Participácia na vzdelávaní a odbornej praxi v **špecializačnom odbore ergoterapia** Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (13 študentov)

## Sociálna rehabilitácia (2024)



## TRÉNING KOMUNIKAČNÝCH SCHOPNOSTÍ, SOCIÁLNYCH ZRUČNOSTÍ A SENZITIVITY

**forma:** pravidelné skupinové zážitkové aktivity

**témy:** ako zlepšiť pamäť a pozornosť, zvládanie záťažových situácií, riešenie problémov a konfliktov, vzťahy-nielen pracovné, tvorba sebaobrazu

**30 stretnutí a 17 klientov**

## MOTIVAČNÝ KURZ

Legislatíva a trh práce, komunikácia so zamestnávateľom a zvládanie stresu

**3 stretnutia a 14 klientov**

## Sociálna rehabilitácia (2024)



Letné aktivity: **EKO KOMPAS**

Zvýšenie povedomia v oblasti ekologických zručností a kompetencií. Prepojenie vzdelávania s fyzickou aktivitou v prírode.

Obsahom vzdelávania bola dôležitosť ekologických hodnôt a postojov, aktívna spoluúčasť:

- Individuálny život
- Rodina
- Rovnováha medzi pracovným a súkromným životom
- Vytváranie zelenej spoločnosti

**9 stretnutí a 16 klientov**

## Práca s PC (2024)



### INDIVIDUÁLNY TRÉNING (1-2 hodiny)

zvládanie **základnej obsluhy počítača**

- spôsob **komunikácie so zamestnávateľom**
- vyhľadávanie si informácií prostredníctvom **internetu**
- **e-mailová komunikácia**

**278 stretnutí a 43 klientov**

## Pracovná rehabilitácia v CSPR



## IDENTIFIKÁCIA A ROZVOJ SCHOPNOSTÍ A ZRUČNOSTÍ VEDÚCICH K PRACOVNÉMU ZAČLENENIU

- **tréning** pracovných návykov
- **adaptácia** na pracovné prostredie
- **rozvoj** jemnej a hrubej motoriky

**Dielňa CSPR** je vybavená na prácu s kovom, drevom, textilom, papierom a prírodnými materiálmi

- na pozemku sa klienti venujú pestovaniu bylín, zeleniny a okrasných kvetov

# Pracovná rehabilitácia (2024)

**48 klientov**

8 -11,30 hod. alebo 13 -15 hod.  
zvyčajne 1-3 krát týždenne  
v skupine 3-5 klientov



**SLEDUJEME** (v modelových situáciách)

- **postoj** (fyzický a tiež psychické nastavenie), zapojenie postihnutých častí tela, poloha tela pri výkone práce, práca s bariérami
- **manuálne zručnosti,**
- **sociálny kontakt**, sch. zvládať záťaž, adaptácia sa na pracovné podmienky, motivácia k práci
- **kvalita práce**, využitie kvalifikácie, spracovávanie informácií, organizácia vlastnej práce, plánovanie cieľov

## Liečebná rehabilitácia (2024)



V starostlivosti bolo **35 klientov**

**REHABILITAČNÉ PROCEDÚRY** (masáž, terapia teplom, elektroliečba, magnet, ultrazvuk, vodoliečba...) absolvovalo 14 klientov

**POHYBOVÉ AKTIVITY** na zlepšenie fyzickej kondície a podporu zdravého životného štýlu absolvovalo 30 klientov

**BEMER TERAPIA** zameraná na mikrocirkuláciu a tým zlepšenie prekrvenia (5 klienti)

## Komunikácia so zamestnávateľom (2024)



**VÝBEROVÉ KONANIA** (chránené dielne, sociálne podniky, otvorený trh práce)

13 výberových konaní

klienti oslovení s ponukou: 76

klienti zúčastnení: 41

zamestnaní: 19

**Pracovné činnosti:** upratovanie, pomocné práce v obchode a službách, pomocné práce v administratíve, príprava a triedenie zásielok ...

**Asistencia pri pracovnom začlenení:** spolupráca s pracovným portálom Profesia na projekte Profesia Lab

# Profesia Lab

(spolupráca s pracovným portálom Profesia)



## ASSET

Tréning sociálnych a komunikačných zručností pre pracovný život



## Exkurzia

Návšteva zamestnávateľa s možnosťou vyskúšať si konkrétnu pracovnú činnosť



## Stáž

Pracovná stáž u zamestnávateľa na základe zverejneného pracovného miesta



## Profesia Lab ASSET



### ASSET – tréning sociálnych a komunikačných zručností pre pracovný život

- komunikácia a sociálne správanie
- tímová práca
- kritické myslenie a riešenie problému
- profesionalita a vzťahy na pracovisku
- časový manažment, plánovanie a organizovanie
- duševné zdravie, zvládanie stresu a práca s emóciami

#### Forma:

- osobne – 3 skupiny, pričom v lektorovaní zapojená aj výchova mimo vyučovania (13 žiakov SOŠ a 15 klientov C SPR)
- hybridne (osobne aj on-line) – skupina v Žiline (9 klientov CSS Synnómia Žilina a DSS Méta Martin)

**124 hodín vzdelávania absolvovalo 37 účastníkov**

# žiaci SOŠ

ASSET - spätná väzba

NAUČIL SOM SA

- komunikovať
- zvládať emócie aj ich prejavovať
- riešiť problémy
- chodiť načas
- info o psychickom zdraví
- kto sa (NE) SPRÁVAT na pracovisku; aj na pohovore

ŽAŽI TOK : ošetko - vtedy to bolo zaujímavé  
 telma: emócie a psychické zdravie  
 učenia na komunikáciu  
 vreee komplimentov - keď chválime som chuťerý

ZMENA BOLA V: Ako  
 ↓ Trémy (pozdám očakávaní a viem stále pracovať)  
 - viem riešiť problémy  
 - otvorenosť voči druhým  
 ↑ SEBAVEDOMIE  
 KOMUNIKÁCIA  
 zmena i sociálnom správaní

ČO BUDEM ROBIŤ:  
 - idem na kurz - sám som si ho našiel  
 - nezabudnem na veci, ktoré sme sa učili  
 - hľadať si zamestnanie  
 - orientovať sa na pobočky SLSI

NAJDŮLEŽITEJŠIE  
 - skúsenosti  
 - LUKY si vybaviť sám veci  
 - nebať sa spýtať  
 - prebrať zodpovednosť

# žiaci SOŠ a klienti CSPR

NAUČIL SOM SA:

SPÁJANIE I SKUPINE  
 KONTAKTY-NETWORKING  
 KONFLIKT NA PRAC.  
 SMALL TALKING  
 TÍMOVA' SPOUPRÁCA

KOM - OSPRÁVEDNENIE  
 FORMALNA KOMUNIKÁCIA  
 ORGANIZOVANOSŤ | EMAILI  
 PRACOVNÁ | PROFESIONÁLITA

ŽAŽI TOK

VIDEOU POUČADI | SPOUPRÁCA  
 POZNÁMKY MARIA (utipné); HADANKA - ROMEO  
 A JULIA  
 VIDEA, SCENKY

ZMENILO MA

NAUČILO ME SA NOVÉ VECI  
 VIAC KOMUNIKOVANIE | VIA ČUDŮVAŤ  
 ZLEPŠILO MI TO DOUHÁDKY, POUZBUĐILO MA TO  
 KRISTO' SOBENIM SA K SITUÁCIAI

ZDOKONALŮVAT SA

NEZNA'MA ZUDŮČNOSŤ  
 ČAKA' MA ŠKOLA, NOVE' SKÚSENOSŤ  
 VYHLÁŠKA - Š 21, STAŽE, EXKURZIA  
 POZRIEŤ INFO O FIRMAKCH | SPOZNANIE MOJICH  
 BOI

NAJDŮLEŽITEJŠIE

VÍDIOZ Z KONFORTNEJ ŽOŤNY  
 ZAPÁJAŤ HLAVU; ZAGROUAT SI HUNTOR, KOMUNIKÁCIA  
 VERŮVAŤ SA BUDŮČNOSŤI

# ASSET: SPÁJANÁ LAŽBA

## NAUČIL SOM SA - viac komunikovať v skupine

- O veľkostiach na pracovisku
- byť otvorenejší a vedieť čo komu povedať
- zapájať sa do diskusií
- kopece vecí ohľadom práce
- pracovať v tíme

## NAJLEPŠÍ ZAŽITOK

- setting ktorý bol zaujímavý
- každý som sa dozvedel niečo nové
- small talk
- há hodne výberov - zaknievanie aktivít
- naučila som sa NEBÁŤ SA a KOMUNIKOVAŤ

## ZMEMLO MA TO V

- vo veľkých veciach - týkajúcich sa práce
- veľa riešiť konflikty
- rozumieť ako to vyzerá v práci ako treba pracovať

## ČO BUDEM ROBIŤ DALEJ

- kurzier práce - vyberiem a pobežem
- stretnutie s pracovnou skupinou
- viac si budem veriť na pracovnom pohovore
- budem si to pamätat a snažiť sa to vyriešiť
- hľadať prácu

## NAJDOLEŽITEJŠIE

- ako komunikovať
- tímová práca
- ako sa správať konštatným aby som šlihla dobre vyčítala
- rutina - pravidelnosť
- opýtať sa na veci, ktorým nerozumím

# NAUČIL SOM SA - veľa

- o práci; o emóciách, k-verbálna a neverbálna komunikácii s ľuďmi a zamestnávateľom
- o kontaktoch

## PAVŮK

premietali sme si ako sa správať - prejav nadšenu

## ZAŽITOK, KT. SI ZAPAMÁTAM

videá; učebni omni (tímová práca)

hovorili sme spoločne, dýchali kartičkami

TAU OTO ZDELENI DO SKUPIN ZA A MA - Nehádali sme ako MA TO ZMEMLO - niečo sme dočkali sa !!!

pri vyhrajou som sa cítila ako v jeho skupine

- nové skúsenosti a nové priateľstvá - nietu na FB

- bola zmena a všetko vzniklo samovoľne

- STIL SKUPINA RODINA; adka ends niečo vytrielka

ČO BUDEM ROBIŤ ABY SOM SA ZDOKONALILA

- rozvíjať komunikáciu a kontakty s inými ľuďmi

- pomáhať si jeden druhému a mať RADOŠŤ aj keď sme iní, HĽADAŤ NOVE VÝZVY

- veľa hľadať prácu a NEBÁŤ SA TOHO

NAJDOLEŽITEJŠIE - VEDY SA MÔŽEME ZAČAŤ UČIŤ (všetci)

- BYŤ S DRUHÝMI ľuďmi
- možnosť zapojiť a dávať si nové ciele
- odporúčame aj DALEJ; iné

## Profesia Lab exkurzie



**Celkovo zapojených 19 zamestnávateľov**

**CSPR spolupracovalo 11 zamestnávateľmi**

(TESCO Bratislava a Piešťany, Volkswagen, IKEA, Bratislavská vodárenská spoločnosť, Slovenská sporiteľňa, OLO, Magistrát hlavného mesta Bratislava, Phoenix-zdravotnícke zásobovanie, Profesia, Improkomp a Dedoles)

Aktivizovaných **34 klientov CSPR**

4-5/2025 príprava a zastrešenie **16 exkurzií**

Každý klient absolvoval **priemerne 4 exkurzie**

# Exkurzie 2024



KOLO



BVS



IKEA



PHOENIX



SLSP

## Profesia Lab stáže



**Pracovný koučing** – príprava a sprevádzanie klienta pri pracovnom začlenení  
**357** individuálnych konzultácií  
**9** skupinových stretnutí (on-line, osobne)  
**57** x sprievod na pracovisko (pohovor, zaučenie)  
aktívna komunikácia so **14** prevádzkami zamestnávateľa

**28 klientov** získalo pracovnú skúsenosť prostredníctvom stáže, niektorí absolvovali aj dve

**18 klientov** si dohodlo **prácu po ukončení stáže** (z toho štyria z predchádzajúceho ročníka)

# Profesia Lab stáž (pomôcka)

A

Prezliecť sa a čipnúť si **PRÍCHOD** do práce (zelené tlačidlo) v čase 7,50 – 7,59 hod.

#### UPRATOVANIE:

**Jedáleň:** Pozametať „veľkú špinu a omrvinky“, utrieť stoly, pozasúvať stoličky, podľa potreby dať špinavé poháre, misky a príbory do umývačky, **PONDELOK** poliať kvety

**Schody:** pozametať celé

**Chodba:** pozametať „veľkú špinu“, pozrieť hlavne v rohoch

**Fajčiareň:** umyť stoly, vyčistiť popolníky, vyhodiť smeti, upratať stoličky

**Šatňa dámska:** pozametať „veľkú špinu a omrvinky“, poutierať lavice

O 11,00 – 11,10 hod. čipnúť **ODCHOD** z práce (stlač červené tlačítko a príložiť čip)

A



B

#### Pondelok:

Fajčiareň zametať, utrieť stoly, vyhodiť smeti  
Jedáleň umyť, utrieť stoly a vyhodiť smeti  
Šatňa vyhodiť smeti a pozametať veľkú špinu  
(Chodba a schody zametať veľkú špinu)  
– ak ostane čas

#### Streda:

Fajčiareň poumývať, utrieť stoly, vyhodiť smeti  
Jedáleň zametať, utrieť stoly a vyhodiť smeti  
Chodba a schody zametať  
(Šatňa vyhodiť smeti a pozametať veľkú špinu)  
– ak ostane čas

B

#### Piatok:

Fajčiareň zametať, utrieť stoly, vyhodiť smeti  
Šatňa zametať a vyhodiť smeti  
Jedáleň zametať, utrieť stoly a vyhodiť smeti  
Chodba a schody zametať veľkú špinu

Keď vidím na zemi špinavý flak, utriem ho mokrým mopom.

Kontrolujem špinavú vodu a špinavý mop musím prepláchnuť v teplej vode.

# Profesia Lab dotazník JOBS

Rosenberg, H. And Brady, M. P. (2000). JOBS – Job Observation and Behavior Scale. Wood Dale, IL: Stoelting Co

nástroj zakúpený  
spoločnosťou Alma Career

## ZRUČNOSTI POTREBNÉ KU VÝKONU PRÁCE

dochádzka, presnosť, osobná hygiena a starostlivosť o vzhľad, verbálna komunikácia, neverbálna komunikácia, pracovný rozvrh, schopnosť cestovať

## SPRÁVANIE SA NA PRACOVISKU

zvládanie stresu, medziludské pracovné vzťahy, medziludské sociálne vzťahy v práci, zmeny v práci, čestnosť, reakcie na kritiku, iniciatívnosť, vytrvalosť

## ZRUČNOSTI POTREBNÉ K PLNENIU PRACOVNÝCH POVINNOSTÍ

kvalita práce, kvantita práce, rýchlosť pri učení sa nových vecí, výkon na naučených úlohách, schopnosť robiť viacero činností naraz, organizácia pracovných úloh, čistota pracovného prostredia, motivácia zamestnanca, bezpečnosť pri práci

Tajomstvo úspechu spočíva v tom, že  
začnete (Agatha Christie)

